

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NÁJMU KARAVANU, CARBONTEAR – ZRŮST Trailers, SPOL. S R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy („VOP“) společnosti CARBONTEAR – ZRŮST Trailers, spol. s r.o., IČO 06582664, se sídlem: Tovární 1212, 53701 Chrudim, („pronajímatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou („nájemce“) vyplývající ze smlouvy o nájmu karavanu a případně dalších smluv s nájmem karavanu souvisejících („nájemní smlouva“).

2. NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Nájemné za karavan a doplňkové vybavení je stanoveno v ceníku pronajímatele uveřejněného na internetových stránkách jako:

1. sazba v Kč včetně DPH za každých započatých 24 hodin trvání nájemní smlouvy ode dne převzetí karavanu až do jeho vrácení.
2. v případě některého doplňkového vybavení paušální cena výpůjčky je jednorázově na celou dobu pronájmu.

2.2. Nájemné zahrnuje:

1. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem karavanu a jeho havarijní pojištění.
2. V případě pojistné události činí spoluúčast nájemce 10 % (minimálně 10.000,- Kč) z částky, která představuje náklady vzniklé pojistnou událostí. Spoluúčast bude v případě pojistné události odečtena nájemci z kauce. Nájemce však nese odpovědnost za škody, které nebudou hrazeny havarijním pojištěním, v případě vlastního zavinění vzniku pojistné události;

2.3. Nájemné nezahrnuje a nájemce je sám povinen nést zejména tyto náklady:

1. opravy a výměny pneumatik, disků kol a dalšího příslušenství vozu, karavanu nájemcem poškozené;
2. mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jim obdobných orgánů jakéhokoliv státu;
3. spoluúčast;
4. nadměrné opotřebení nebo poškození karavanu jízdou v terénu nebo poškrábání exteriéru jízdou v přírodě;
5. veškeré další náklady spojené s provozem karavanu, není-li v těchto VOP uvedeno jinak.

2.4. Nájemce je dále povinen složit k rukám pronajímatele kauci ve výši 15.000,-Kč u karavanu („kauce“). Pronajímatel vrátí kauci nájemci obratem, nejpozději však do 3 dnů, přičemž je oprávněn kauci ponížít o jeho pohledávky vůči nájemci vyplývající z nájemní smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, o úhradu nájemného, spoluúčasti, úhradu nadlimitního poplatku, úhradu smluvních pokut, úhradu storno poplatků, úhradu nákladů vzniklých při opravách karavanu či úhradu nákladů souvisejících s jeho čištením, úhradu poškozeného či zničeného doplňkového vybavení apod.

2.5. Kauci uhradí nájemce pronajímateli nejpozději v den převzetí karavanu. V případě, že k rezervaci vozu, karavanu dojde méně než 5 dní přede dnem jeho převzetí, uhradí nájemce pronajímateli kauci v hotovosti v den převzetí vozu, karavanu.

2.6. Nájemné, kauci i případné další platby související s nájemní smlouvou nájemce uhradí bezhotovostním převodem na účet pronajímatele **č. 313397002/5500** vedený u Raiffeisenbank, a.s. a to nejpozději 30 dnů před zapůjčením karavanu.

2.7. V případě odstoupení pronajímatele od smlouvy a v případě jiného zániku nájemní smlouvy z důvodů na straně nájemce, je nájemce povinen pronajímateli uhradit následující storno poplatky:

1. pokud k zániku nájemní smlouvy dojde 14 a více dnů přede dnem převzetí vozu, karavanu – 30 % z nájemného;
2. pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedeného důvodu dojde 5 a více dnů přede dnem převzetí vozu, karavanu – 50 % z nájemného;

2.8. Pokud by v důsledku dohody s pronajímatelem který to musí písemně potvrdit došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, pouze písemnou formou (e-mail, SMS), je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy, při předání vozu, karavanu v hotovosti nebo okamžitým bankovním převodem na účet pronajímatele.

2.9. Nájemce není oprávněn přenechat karavan, který je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit. Nájemce nesmí dát karavan do zástavy nebo převést na třetí osobu.

2.10. Při předčasném vrácení vozu, karavanu se nespotřebovaná část nájemného nevrací.

3. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ KARAVANU

3.1. Pronajímatel předá karavan nájemci na adrese Tovární 1212, 53701 Chrudim nebo na adrese Želivecká 2801, 10600 Praha 10 - Záběhlce po prokázání jeho totožnosti alespoň dvěma osobními doklady, z nichž jeden musí být řidičský průkaz prokazující existenci řidičského oprávnění nájemce pro skupinu B. V den převzetí karavanu stanovený v nájemní smlouvě je nájemce povinen karavan převzít v místě předání v pracovní době od 9:00-16:00 po předchozí tel. domluvě.

3.2. Karavan je nájemci předáván čistý a plně funkční. Dále se 100 % obsahem nádrže na pitnou vodu. Vůz je vybaven hasicím přístrojem, při jejich použití je nájemce následně povinen zakoupit nový hasicí přístroj nebo jeho nákup pronajímateli uhradit. Další výbava: podložky pod opěrné nohy, zvedací klika, adapter na propojení elektro na závěsné zařízení, zámek od skladovacího boxu a uzamykání spojovacího zařízení, sada klíčů (dveře, box, kuchyně, 2 x zámek).

4. PROVOZ KARAVANU

4.1. Nájemce je povinen karavan užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, v souladu s návodem k obsluze a s náležitou péčí a aby na dopravním prostředku nevznikla škoda. Nájemce je povinen před každým použitím vozidla, karavanu zkontrolovat jeho technický stav. Jízda v terénu je povolena pouze s karavanem typu MK I – NOMAD.

4.3. V karavanu je přísně zakázáno kouření elektronických cigaret, dále používat pyrotechnické efekty, municí, svíčky a prskavky.

4.4. Zejména je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení, apod. pod jednorázovou pokutou ve výši 15.000,-Kč. Počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla nesmí překročit maximálně povolenou obsazenost vozidla. Pronajímatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu vozidla, karavanu za účelem zjištění, zda je vozidlo užíváno řádně a v souladu s podmínkami této smlouvy. Nájemce je povinen tuto kontrolu pronajímateli umožnit.

4.5. Nájemce je oprávněn s karavanem vyjíždět do zahraničí v rámci Evropy s výjimkou Ruské federace, Ukrajiny, Běloruské republiky a Moldavské republiky. Nájemce nesmí cestovat s karavanem do takových oblastí, kde hrozí zvýšené nebezpečí poškození vozidla, především do oblastí přírodní katastrofy, válečného konfliktu nebo ozbrojených nepokojů.

4.6. Nájemce je povinen karavan zabezpečit proti krádeži, neodpojovat přívěs na nehlídaných parkovištích a v případě poruchy tažného vozidla jej nezanechat bez dohledu.

4.7. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu na věcech vnesených do karavanu.

4.8. **ZVÍŘATA** - Z důvodů možné alergické reakce následujících nájemců je zakázáno vpouštět do karavanu jakákoliv zvířata. Pokud bude v autě zjištěn pobyt jakéhokoliv zvířete, bude karavan považován za hrubě znečištěný. V případě nutné desinfekce je povinen nájemce, který toto ustanovení porušil uhradit pronajímateli mimo paušálního poplatku také skutečné náklady účtované odbornou firmou, která desinfekci provede.

4.9. **KOUŘENÍ** - V karavanu je zakázáno kouřit. Pokud bude zjištěno kouření ve karavanu, bude vozidlo považováno za hrubě znečištěné. Poškození vybavení nájemcem způsobené kouřením, bude považováno za znehodnocení vybavení a nájemce si vyhrazuje právo na zadržení celé kauce pro náklady spojené s čištěním karavanu.

5. NEHODY A PORUCHY

5.1. Nájemce je povinen pronajímateli ihned ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na karavanu, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem karavanu. Dále je nájemce povinen pronajímateli ihned nahlásit jakoukoli závadu, poruchu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost způsobitou narušením užívání karavanu. Nájemce

je v těchto případech povinen kontaktovat nájemce na tel. čísle +420 604 822 449 nebo +420 602 304 973 a postupovat dle jeho pokynů.

5.2. Veškeré škody způsobené na vozidle, karavanu třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat pronajímateli písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody a je povinen náležitě a úplně vyplnit záznam o dopravní nehodě včetně podpisů všech účastníků dopravní nehody. Nepojízdný karavan nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.

5.3. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit pronajímateli při vrácení karavanu.

5.4. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou pojišťovna, při nedodržení podmínek stanovených pojišťovnou nájemce. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.

5.5. V případě dopravní nehody, poškození či odcizení karavanu, je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

5.6. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav karavanu bez výslovného svolení pronajímatele. Nájemce je povinen řídit se pokyny pronajímatele pro jakékoli opravy karavanů. Nájemce bere na vědomí, že v případě poruchy nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu karavanu nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

5.7. V případě jakékoliv škody na karavanu způsobené nájemcem, která karavan vyřadí z provozu na dobu delší než 3 pracovních dnů, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, která v této souvislosti pronajímateli vznikla.

5.8. Vybavení a přístroje, stejně tak jako nářadí a jakékoli jiné vybavení a dokumenty související s vozidlem nejsou pojištěny a nájemce odpovídá za jejich ztrátu či poškození, bez ohledu na to jak ke ztrátě či poškození došlo.

6. VRÁCENÍ KARAVANU

6.1. Nájemce je povinen vůz pronajímateli vrátit nejpozději v den skončení nájmu na adrese Tovární 1212, 53701 Chrudim nebo na adrese Želivecká 2801, 10600 Praha 10 - Záběhlice v pracovní době od 9:00 – 16:00 po předchozí dohodě. Právo užívat dopravní prostředek zaniká uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána. Neodevzdání vozidla, karavanu řádně a včas může mít jako neoprávněné užívání trestně právní postih. Nájemce si je dále vědom časové prodlevy, která může nastat předáním či vrácením více karavanů, vozu.

6.2. Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením karavanu. V případě, že k vrácení nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení s vrácením karavanu, pokud nebude s pronajímatelem sjednáno jinak.

6.3. Karavan vrátí nájemce pronajímateli zpět uklizený a čistý. Nájemce při vrácení vozu, karavanu není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebovanou plynovou láhev v karavanu. Stav karavanu při jeho vrácení pronajímateli je zachycen v předávacím protokolu, který je pronajímatelem podepsán v den vrácení vozu, karavanu.

7. POUČENÍ NÁJEMCE

7.1. Nájemce v rezervaci uděluje pronajímateli výslovný a bezvýhradný svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů. Pronajímatel prohlašuje, že osobní údaje bude shromažďovat pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, k němuž byly shromážděny.

7.2. Nájemce (nebo osoba jednající jménem nájemce) tímto uděluje pronajímateli výslovný a bezvýhradný svůj souhlas s pořízením kopie svého průkazu totožnosti (Občanského průkazu, Cestovního pasu) a Řidičského průkazu za účelem identifikace.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. V případě, že před předáním karavanu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu, karavanu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na výší moc v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a pronajímatel si vyhrazuje právo od smlouvy jednostranně odstoupit. V takovém případě budou záloha i doplatek vráceny do 7 mi dnů od doby, kdy měl být obytný automobil vyzvednutý.

8.2. Nájemce svým podpisem nájemní smlouvy potvrdí, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami nájmu obytného karavanu CARBONTEAR provozovatelem společnosti ZRŮST Trailers spol. s r.o., jejich obsahu rozumí a s rozsahem a podmínkami souhlasí.

8.3. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. dubna 2023.